

HANDELSBETINGELSER & VILKÅR

Levering og returnering

Du kan ændre eller afbestille din ordre, hvis den ikke er blevet afsendt. Så kontakt venligst kundeservice, hvis du ønsker at ændre din ordre og vi skal selvfølgelig gøre, hvad vi kan for at hjælpe dig. I tilfælde af at produkterne allerede er blevet afsendt, så er du nødsaget til at sende dem retur til os, for at få refunderet dit køb. Bemærk venligst at fragtomkostninger ikke vil blive refunderet og ej heller vil afhentning af produkter finde sted.

Hvis du ønsker at ændre eller returnere produkterne, så skal produkterne returneres i samme stand, som de blev modtaget, med dertilhørende faktura. Send produkt og faktura til:

Caffè River Scandinavia ApS
Skudehavnsvej 36E
DK-2150 Nordhavn
Att.: Return.

Venligst bemærk, at returnerede varer, som modtager betaler ved levering eller som er ufrankeret, ikke vil blive accepteret. Det er op til eget ansvar, at produkterne leveres i perfekt stand til Caffè River Scandinavia ApS.

Du betaler selv for fragten ved returnering af varer. Du har 2 års reklamationsret. Din reklamation skal være os i hænde så hurtigt som muligt.

Produkter købt igennem Caffè River Scandinavia ApSs webshop kan returneres indenfor 14 dage fra købsdatoen.

Fragt

På nuværende tidspunkt leverer vi kun til adresser i EU, men vi arbejder på at kunne sende til hele verden.

Alle produkter sendes med GLS fra vores lager indenfor 3 arbejdsdage.

For ordrer sent til en dansk adresse, har du følgende to leveringsmuligheder:

1. Du kan få tilsendt din ordre til en GLS pakkeshop
2. Du kan få tilsendt din ordre direkte til en erhvervsadresse

Hvis du vælger at få tilsendt din ordre til en pakkeshop, så vil du modtage en sms fra GLS eller en e-mail, når din pakke er klar til afhentning. Hvis du ikke afhenter din pakke indenfor 5 dage, så vil pakken blive returneret til vores lager.

Fragtprisen er DKK 49,00 og ved køb over DKK 399,00 sender vi fragtfrit til hele Danmark. Til ordrer sent til adresser i Europa, vil pakken blive sent med GLS og fragtprisen vil blive beregnet ved Kassen, når du indtaster adresseoplysninger.

Misbrug

Det er ulovligt at bruge produktdesigns, produktnavne eller varemærker præsenteret på siden uden skriftlig tilladelse fra Caffè River Scandinavia ApS. Misbrug heraf vil blive meldt til politiet.

Ansvarsfraskrivelse

Hos Caffè River Scandinavia ApS stræber vi efter, at vores website er opdateret og fejlfri til alle tider, men i tilfælde af udsolgte varer, prisændringer eller andre utilsigtede fejl, vil Caffè River Scandinavia ApS ikke blive holdt ansvarlig for disse.

Caffè River Scandinavia ApS har ansvaret for produkterne indtil de er dig i hænde, hvorefter pakken overgår til dit ansvar. Caffè River Scandinavia ApS kan ikke holdes ansvarlig for ødelagte produkter i din varetægt.

Caffè River Scandinavia ApS opretholder det fulde ejerskab over produkterne indtil den fulde betaling er modtaget.

Caffè River Scandinavia ApS forbeholder sig retten til at ændre og opdatere reglerne og forholdene gældende for denne hjemmeside. Det er derfor op til eget ansvar at holde sig opdateret om mulige ændringer.

Betaling

Alle priser er inklusiv moms og i danske DKK. Vi accepterer Dankort, Visa og Master Card.

Kontooplysningerne, som du indtaster ved køb af produkter på vores webshop, er ekspederet af Quickpay og vil blive sent direkte til PBS i en krypteret form (SSL), der kun kan læses af dig og PBS. Det er derfor ikke muligt for tredjeparter at aflæse kreditkortinformationer.

Beløbet bliver fratrukket din konto, så snart varerne har forladt Caffè River Scandinavia ApSs lager.

PERSONDATAPOLITIK

1. GENERELT

- 1.1. Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvorledes Caffè River Scandinavia ApS ("Kunde", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig.
- 1.2. Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler via Caffè River Scandinavia ApS hjemmeside, Kunde.dk ("Hjemmesiden").
- 1.3. Kunde er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til Kunde kan ske via kontaktoplysningerne anført under pkt. 7.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLINGEN

- 2.1. Når du besøger Hjemmesiden, indsamler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af Hjemmesiden, fx om hvilken type browser du bruger, hvilke søgetermer du bruger på Hjemmesiden, din IP-adresse, herunder din netværkslokation, og informationer om din computer.
 - 2.1.1. Formålet er at optimere brugeroplevelsen og Hjemmesidens funktion, samt foretage målrettet markedsføring, herunder retargeting via Facebook og Google. Denne behandling af oplysninger er nødvendig for, at vi kan varetage vores interesser i at forbedre Hjemmesiden samt vise dig relevante tilbud.
 - 2.1.2. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.
- 2.2. Når du køber et produkt eller kommunikerer med os på Hjemmesiden, indsamler vi de oplysninger, du selv afgiver, fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmåde, oplysninger om hvilke produkter du køber og eventuelt har returneret, leveringsønsker, samt oplysning om den IP-adresse, hvorfra bestilling er foretaget.
 - 2.2.1. Formålet er, at vi kan levere de produkter, du har bestilt og i øvrigt opfyldte vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere. Oplysninger om dine køb kan vi også behandle for at overholde lovkrav, herunder til bogføring og regnskab. Ved køb indsamles IP-adressen med det formål og for at varetage vores interesse i, at kunne forhindre svig.
 - 2.2.2. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra b, c og f.
- 2.3. Når du tilmelder dig til vores nyhedsbrev, indsamler vi oplysning om dit navn, e-mailadresse og evt. mobilnummer.
 - 2.3.1. Formålet er at varetage vores interesse i at kunne levere nyhedsbreve til dig.
 - 2.3.2. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.

3. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

- 3.1. Oplysninger om dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og specifikke leveringsønsker videregives til lager-hotel og transportøre, der forestår leveringen af de købte varer til dig. Ligeledes deles dine oplysninger med vores tekniske samarbejdspartner, med det formål at drifte Hjemmesiden sammen med os.

- 3.2. Oplysninger kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift og forbedringer af Hjemmesiden, udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring, herunder retargeting, samt til din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.
- 3.3. To af disse databehandlere, Google Analytics v/Google LLC. Og Facebook Inc. er etableret i USA. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield, jfr. EU Persondataforordningens art. 45.
- 3.3.1. kopi af Google LLC's certificering kan findes her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>
- 3.3.2. kopi af Facebook Inc.'s certificering kan findes her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

4. DINE RETTIGHEDER

- 4.1. Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

4.2. Indsigtsretten

- 4.2.1. Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.
- 4.2.2. Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til scandinavia@cafferiver.com. Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.

4.3. Retten til berigtigelse

- 4.3.1. Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

4.4. Retten til sletning

- 4.4.1. I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.

4.5. Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

- 4.5.1. Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

4.6. Retten til dataportabilitet

- 4.6.1. Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

4.7. Retten til indsigelse

- 4.7.1. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, med henblik på direkte markedsføring, herunder den profilering der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring.
- 4.7.2. Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser jfr. pkt. 2.1 og 2.3.

4.8. Retten til at tilbagekalde samtykke

- 4.8.1. Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, bedes du kontakte os på scandinavia@cafferiver.com.

4.9. Retten til at klage

- 4.9.1. Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

5. SLETNING AF PERSONDATA

- 5.1. Oplysninger indsamlet om din brug af Hjemmesiden jfr. pkt. 2.1. slettes senest, når du ikke har gjort brug af Hjemmesiden i 1 år.
- 5.2. Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev slettes, når dit samtykke til nyhedsbrev trækkes tilbage, medmindre vi har et andet grundlag for behandling af oplysningerne.
- 5.3. Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb du har gennemført på Hjemmesiden jfr. pkt. 2.2 vil som udgangspunkt blive slettet 3 år efter udløbet af det kalenderår, hvori du har foretaget dit køb. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, fx hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.

6. SIKKERHED

- 6.1. Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 6.2. Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

7. KONTAKTOPLYSNINGER

- 7.1. Caffè River Scandinavia ApS er dataansvarlig for de persondata, som indsamles via Hjemmesiden.

- 7.2. Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i pkt.4, kan du kontakte:

Caffè River Scandinavia ApS
Skudehavnsvej 36E
DK-2150 Nordhavn, Danmark

Tlf. nr.: +45 33 36 99 36
E-mail: scandinavia@cafferiver.com
CVR: DK-26796555

8. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

- 8.1. Såfremt vi foretager ændringer i Persondatapolitikken, vil du blive orienteret om dette ved dit næste besøg på Hjemmesiden.

9. POLITIK OM COOKIES

- 9.1. Hvad er cookies?

Cookies er små tekstfiler, der placeres på din computer af websteder, som du besøger. De er almindeligt anvendt med henblik på at få hjemmesider til at fungere eller arbejde mere effektivt, samt til at levere webtjenester og funktionaliteter til brugerne. I henhold til gældende lovbestemmelser kan cookies lagres eller tilgås udelukkende på din enhed, baseret på dit samtykke, bortset fra cookies, der er strengt nødvendige med henblik på at levere tjenesterne på denne hjemmeside.

Formålet med denne politik for cookies er at give dig de nødvendige oplysninger om Kundes brug af cookies og lagring af sådanne cookies på din enhed, når du får adgang til Kundes hjemmeside. Vi vil også gerne gøre det muligt for at gøre det muligt for dig at vurdere og vælge, om du vil aktivere cookies, der skal placeres på din enhed.

- 9.2. Hvilke typer cookies findes der?

Cookies kan enten være "persistente" cookies eller "session cookies". En persistent cookie består af en tekstfil, der sendes af en webserver til en webbrowser, som gemmes af browseren og forbliver gyldig indtil den indstillede udløbsdato (medmindre brugeren har slettet den før udløbsdatoen). En session cookie vil på den anden side udløbe ved slutningen af bruger session, når webbrowseren er lukket. Formålet med brugen af de forskellige cookies er beskrevet nedenfor i denne politik for cookies.

- 9.3. Hvad bruges cookies til?

Kunde bruger cookies, som er strengt nødvendige for, at tjenesten og websitet kan fungere korrekt. Disse cookies indsamler ikke personlige oplysninger.

Kunde bruger såkaldte ydeevne cookies (primært Google Analytics) til at indsamle oplysninger om, hvordan vores besøgende bruger webstedet, såsom hvilke sider der oftest besøges, og eventuelle fejl, der opstår. Formålet med dette er at evaluere og forbedre webstedets ydelse.

Kunde bruger annonceringscookies til at indsamle oplysninger om, hvordan besøgende bruger hjemmesiden til at være i stand til at levere markedsføring, som er tilpasset til deres interesser. De bruges også til at give vores marketingpartnere oplysninger om dine browserdata, så de kan vise reklamer baseret på din specifikke profil, både for dig og dem med samme indstillinger som din. De oplysninger, der indsamles på webstedet, kan kombineres med oplysninger, der er indsamlet om dig fra andre websteder, som du har besøgt.

9.4. Hvilke Cookies?

Nedenstående liste viser de væsentligste cookies, vi bruger, og hvorfor vi bruger dem.

Google Analytics-cookies

Vi bruger Google Analytics-cookies til at måle og vurdere, hvordan vores besøgende interagerer med webstedets indhold på tværs af browsersessioner. Du kan selv tage kontrollen med disse cookies via nedenstående links:

Google reklamepræferencer: <https://adssettings.Google.com/Authenticated?hl=en>

Google privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Hvis du vil fravælge at blive sporet af Google Analytics, kan du besøge <http://Tools.Google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Advertising

Vi bruger cookies med Google-annonceringscookies til at gøre annoncering mere relevant for brugerne, aktivere annoncetilpasning, evaluere kampagneeffektivitet og måle besøgendes interaktion med websteder. De bruges til AdWords-og DoubleClick-plattformene. Læs mere: <https://policies.Google.com/Technologies/types>

Bing

Vi bruger Bing-cookies til at vise mere relevante annoncer, evaluere kampagneeffektivitet og til at måle den besøgendes interaktion med websteder.

Bing privatliv: <https://privacy.Microsoft.com/en-GB/>

Facebook

Vi bruger Facebook-cookies til at måle effektiviteten af annoncekampagner, til at få indblik i brugen af Facebook-tjenester, såsom sider, samt deres interaktion med annoncer og Kunde Hjemmesider.

Facebook Ads præferencer: https://www.Facebook.com/ads/Preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Facebook cookiepolitik: <https://www.Facebook.com/Policies/cookies/>

Get Clicky

Vi bruger Get Clicky som et analyseredskab til at vurdere webtrafikken.

Get Clicky Privatlivspolitik: <https://clicky.com/help/faq/privacy/gdpr>

YouTube

Vi bruger YouTube cookies for at forbedre visning af videoer og for at kunne vise relevante videoer via vores YouTube-kanal. Derudover indsamles statistik omkring brugen af videoer så vi også kan forbedre indholdet og placeringen.

Du kan læse YouTubes Privatlivspolitik her: <https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Session Cookies

Vi bruger en række session cookies til at måle vores hjemmesides ydeevne og til at sikre at hjemmesiden virker optimalt. Disse cookies slettes når webbrowseren lukkes. Kontakt os venligst for uddybende information herom.

Hvordan kan jeg kontrollere brugen af cookies eller fjerne dem?

Du kan vælge, om du vil acceptere cookies. De fleste webbrowsere tillader kontrol af de oven-

for anførte cookies via browserindstillingerne. Ved at justere din webbrowser, kan du undgå at modtage cookies. Dette kan dog resultere i, at tjenesterne på webstedet ikke fungerer optimalt. Den metode, der bruges til at blokere cookies, afhænger af den webbrowser du anvender.

For at finde ud af mere om cookies, herunder hvordan man kan se, hvilke cookies der er blevet sat, og hvordan de skal håndteres og slette dem, kan du besøge www.aboutcookies.org eller www.allaboutcookies.org.

Generelt om cookies og personlige oplysninger

Denne politik for cookies udgør en uadskillelig del af politikken for personoplysninger. Der henvises generelt til hele Kunde Persondatapolitik for mere information, herunder oplysninger om dine rettigheder og retsmidler i henhold til gældende lovgivning.

Personlige oplysninger, som Kunde gemmer om dig kan være knyttet til de oplysninger, der er gemt i session cookies. I det omfang Kunde indsamler eller på anden måde behandler personlige data ved hjælp af cookies, vil Kunde informere dig herom i persondatapolitikken.

10. VERSIONER

- 10.1. Dette er version 1 af Caffè River Scandinavia ApS persondata og cookie-politik dateret den 1/9 - 2018.